



Aetna Better Health® of Virginia (HMO SNP)
7400 W. Campus Road
New Albany, Ohio 43054

<Date>

< Member Full Name >

<Member Address1 >

[< Member Address2 >]

<City, State ZIP >

Estimado(a) <Member Full Name>:
Número de miembro: <Member Number >

Gracias por ser miembro de Aetna Better Health of Virginia CCC Plus.

Nuestros registros indican que usted será elegible para Medicare en los próximos sesenta **(60)** días. Debido a que pronto será elegible para Medicare, Aetna Better Health of Virginia CCC Plus lo inscribirá automáticamente en Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP). Esta cobertura comenzará el <effective date>.

Sus beneficios de Virginia CCC Plus, que ofrece Aetna Better Health of Virginia CCC Plus, seguirán vigentes. Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP) ayuda a que sus beneficios de Medicare y CCC Plus funcionen juntos. Si pierde su cobertura de Medicaid, ya no reunirá los requisitos para Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP). Es importante que mantenga vigente su cobertura de Medicaid.

Cómo inscribirse

Se lo inscribirá automáticamente y recibirá sus servicios de Medicare a través de Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP). No es necesario que haga nada, a menos que decida que no quiere que Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP) proporcione sus beneficios de Medicare (consulte "*¿Qué sucede si no desea inscribirse en Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP)?*").

Pronto recibirá por correo una nueva tarjeta de identificación de miembro de Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP). Use esta tarjeta junto con cualquier otra tarjeta de seguro cada vez que reciba servicios de atención médica u obtenga un medicamento con receta en una farmacia de la red a partir del <insert Plan Medicare (HMO SNP) effective date>.

¿Qué sucede si no desea inscribirse en Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP)?

No es necesario que conserve Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP). Llámenos antes del <insert Plan Medicare (HMO SNP) effective date> al **1-855-463-0933**, (TTY: **711**), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana o escríbanos a la siguiente dirección:

Aetna Better Health of Virginia
7400 W. Campus Road
New Albany, Ohio 43054

También puede completar el formulario de exclusión y enviarlo antes de la fecha de entrada en vigencia que se menciona arriba.

Usted seguirá siendo miembro de Aetna Better Health of Virginia CCC Plus.

Puede inscribirse en un plan Medicare Advantage u Original Medicare.

¿Qué es Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP)?

Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP) es un plan de salud Medicare Advantage que incluye cobertura para medicamentos con receta y otros beneficios complementarios; consulte la sección a continuación *Beneficios de Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP)*. Si se inscribe en Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP), nos permitirá coordinar todos sus beneficios de Medicare y Aetna Better Health of Virginia CCC Plus, lo que incluye sus necesidades médicas, de hospital, de medicamentos con receta y de atención a largo plazo. Usted será elegible para Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP) siempre y cuando tenga cobertura de Medicare y Medicaid y siga viviendo dentro del área de servicio aprobada del plan.

¿Cuánto pagaré por Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP)?

No hay diferencia entre las primas médicas de Aetna Better Health of Virginia CCC Plus y Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP): \$0 para ambos planes.

Sus costos para los medicamentos con receta en Medicare, incluido Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP), no superarán los siguientes:

- Copago de \$0/\$1.25/\$3.40 cuando obtiene un medicamento genérico o preferido de múltiples fuentes.
- Copago de \$0/\$3.80/\$8.50 cuando obtiene una receta para todos los demás medicamentos.
Es un poco más de lo que ahora paga con Aetna Better Health of Virginia CCC Plus, que es \$0.

Al igual que con CCC Plus, las consultas al médico u hospital no tendrán costo. Si cree que esto no es correcto o tiene preguntas, llámenos. Puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-463-0933**, (TTY: **711**), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana.

Pago de los medicamentos con receta

Medicaid no cubrirá la mayoría de los medicamentos después del <effective date>. Es posible que CCC Plus cubra algunos medicamentos con receta que no estarán incluidos en su cobertura para medicamentos con receta de Medicare. **Ahora Medicare paga sus medicamentos con receta.** Para seguir teniendo cobertura para medicamentos con receta, debe estar inscrito en un plan de medicamentos con receta de Medicare. Si se inscribe en Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP), tendrá esta cobertura. Debe presentar su nueva tarjeta de identificación de miembro de Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP) y su tarjeta de identificación de miembro de Medicaid de Aetna Better Health of Virginia CCC Plus en la farmacia cuando obtenga medicamentos con receta nuevos o resurtidos. Tenga en cuenta que puede tener copagos con Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP), incluso si no los tenía con Aetna Better Health of Virginia CCC Plus.

Acceso a atención/servicios de Medicare a través de Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP)

Después de la fecha de entrada en vigencia del plan Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP), debe obtener acceso a la atención de parte de proveedores que estén en la red de Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP). Hay algunas excepciones; no es necesario que consulte a un proveedor de la red para los siguientes servicios: atención de emergencia, servicios de urgencia, servicios de diálisis fuera del área y casos en los que nuestro plan autoriza el uso de proveedores fuera de la red. Deberá consultar a un proveedor de atención primaria (PCP) que esté dentro de la red del plan. Haremos todo lo posible para que su médico actual pueda ser su PCP. Si no se puede, le ayudaremos a encontrar un PCP que pueda satisfacer sus necesidades de atención médica. Según nuestros registros,

Deberá elegir a un nuevo médico de atención primaria para sus necesidades de atención médica de Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP). Su médico de atención primaria actual no está dentro de nuestra red.

Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros de Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP) al **1-855-463-0933**, (TTY: **711**), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana, para obtener más información sobre los proveedores que están dentro de la red de Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP) o para cambiar de PCP. Si usted no elige un PCP, Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP) le asignará uno automáticamente. Puede cambiar a cualquier PCP dentro de la red en cualquier momento llamando al Departamento de Servicios para Miembros al número que se indica arriba. Si cambia de PCP, recibirá una nueva tarjeta de identificación con el PCP actualizado poco después de que realice el cambio con el Departamento de Servicios para Miembros.

Se cubrirán los servicios autorizados por Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP) y otros servicios comprendidos en el documento de la Evidencia de cobertura (también conocido como contrato de miembro o como acuerdo del suscriptor). Si consulta a un

proveedor que no pertenece a Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP) sin autorización, **ni Medicare ni Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP) pagarán los servicios cubiertos por Medicare.**

Una vez que sea miembro de Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP), si está en desacuerdo, tiene el derecho de apelar las decisiones del plan sobre el pago o los servicios del plan. Lea la Evidencia de cobertura de Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP) cuando la reciba para saber cuáles son las normas que debe seguir para obtener la cobertura con este plan.

Beneficios de Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP)

Si se inscribe en Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP), nos permitirá coordinar todos sus beneficios de Medicare y Medicaid, lo que incluye sus necesidades de hospital, de médicos y de medicamentos con receta. Es posible que obtenga más beneficios que con Original Medicare. Se adjunta a esta carta un Resumen de beneficios, que le informará sobre todos sus beneficios, incluidos los beneficios adicionales que se indican a continuación.

Con su inscripción en Aetna Better Health of Virginia CCC Plus hoy, tiene acceso a los siguientes beneficios, entre otros:

- Servicios de tratamiento de adicciones y recuperación
- Servicios de salud conductual (mental), asesoramiento y línea de crisis disponible las 24 horas, los 7 días de la semana
- Servicios de coordinación de atención
- Servicios de diagnóstico, que incluye radiografías, laboratorio y diagnóstico por imágenes
- Equipos médicos duraderos (DME) y suministros
- Atención de urgencia y emergencia
- Servicios de planificación familiar
- Atención médica para niños, incluidos controles, inmunizaciones (vacunas) y pruebas de detección
- Servicios hospitalarios y de atención médica a domicilio
- Servicios de interpretación y traducción
- Atención de maternidad y embarazo de alto riesgo
- Servicios de transporte médico
- Fisioterapia, terapias ocupacional y del habla y servicios de audiolología
- Atención preventiva y atención médica regular
- Exámenes de la vista de rutina y anteojos para niños y exámenes de la vista de rutina para adultos
- Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas, los 7 días de la semana
- Servicios de salud para mujeres

Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP) proporciona los beneficios de Medicare además de muchos de los mismos beneficios que recibe actualmente a través de Aetna Better Health of Virginia CCC Plus.

Los siguientes beneficios se ofrecen sin costo adicional:

- [Transporte que no sea de emergencia: 60 viajes de ida o vuelta a lugares aprobados por el plan]
- [Atención de la vista de rutina: \$250 por año para lentes de contacto, armazones o lentes]
- [Atención dental: \$2,000 por año en cobertura dental preventiva, incluidas dentaduras postizas]
- [Audífonos: un examen auditivo de rutina y una colocación/evaluación por año; asignación de \$1,500 para ambos oídos combinados para audífonos por año]
- [Servicios de podiatría: tres consultas por año]
- [Programas educativos sobre salud y bienestar: acceso a centros de acondicionamiento físico, clases de acondicionamiento físico especializadas para miembros sin costo adicional]
- [Artículos de venta libre (OTC): \$60 por mes para productos de venta libre como vitaminas, vendas, etc.]
- [Sesiones para dejar de fumar: parches de nicotina disponibles a través del beneficio de productos de venta libre, algunos medicamentos con receta y sesiones de asesoramiento ilimitadas]

Para obtener más información sobre los beneficios que ofrece Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP), revise el documento del Resumen de beneficios que se adjunta. Si tiene preguntas sobre los beneficios o desea obtener más información sobre Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP) ahora, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-463-0933**, (TTY: **711**), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. Un representante se comunicará con usted por teléfono para revisar sus beneficios e informarle si sus proveedores están dentro de la red. También puede visitar www.AetnaBetterHealth.com/Virginia-hmosnp para obtener más información.

Usted tiene otras opciones para recibir su cobertura de Medicare.

Si no desea inscribirse en Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP), tiene otras opciones para obtener su cobertura de Medicare durante el período de elección de cobertura inicial, que incluye lo siguiente:

Opción 1: puede inscribirse en otro plan de salud de Medicare, a veces llamado plan Medicare Advantage.

- Le recomendamos verificar si sus proveedores y medicamentos con receta están cubiertos por el plan.

- Un plan de salud de Medicare es un plan ofrecido por una compañía privada que tiene un contrato con Medicare para brindarle beneficios. Los planes de salud de Medicare cubren todos los servicios cubiertos por Original Medicare y la mayoría también incluye su cobertura para medicamentos con receta. Es posible que también ofrezcan cobertura adicional como servicios de la vista, auditivos o dentales.
- Asegúrese de que el plan en el que quiere inscribirse reciba su solicitud de inscripción antes del <insert effective date>.
- Si no se inscribe en otro plan de salud de Medicare durante este período, solo podrá cambiar de plan durante ciertos momentos del año o en ciertas situaciones.

Opción 2: puede cambiarse a Original Medicare e inscribirse en un plan de medicamentos de Medicare.

- Original Medicare es una cobertura que administra directamente el gobierno federal.
- Para cambiarse a Original Medicare, llame a Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP) al **1-855-463- 0933**, (TTY: **711**), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana, para informar que no desea inscribirse (quiere “excluirse”).
- Si cambia a Original Medicare, debe inscribirse en un plan de medicamentos con receta de Medicare separado. Debe elegir un plan que cubra los medicamentos que usted toma. Si no se inscribe en un plan de medicamentos usted mismo, Medicare lo inscribirá en un plan de medicamentos con receta de Medicare y le enviará una carta para informarle el nombre de su nuevo plan de medicamentos.

¿Necesita más información sobre los beneficios de Original Medicare?

Si desea hablar con alguien sobre Original Medicare, llame a Medicare al número gratuito **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**, TTY **1-877-486-2048**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana, o use el buscador de planes de Medicare en **www.medicare.gov**. El sitio web de Medicare cuenta con herramientas que pueden ayudarle a comparar los planes y obtener las respuestas a sus preguntas. Haga clic en “Find health & drug plans” (Buscar planes de salud y medicamentos) para comparar los planes en su área. También puede comunicarse con el **Programa de asesoría y asistencia de seguros de Virginia (VICAP)** al **1-800-552-3402**. El VICAP ofrece información confidencial objetiva y gratuita además de asistencia con sus opciones de Medicare. También puede consultar su manual “Medicare & You” (Medicare y usted) para obtener una lista de todos los planes de salud y de medicamentos con receta de Medicare en su área. Si quiere inscribirse en uno de estos planes, puede llamar al plan para obtener información sobre sus costos, normas y cobertura.

¿Cuál es el próximo paso?

En las próximas semanas, Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP) le enviará un paquete de bienvenida. El paquete incluirá una tarjeta de identificación de miembro. Úsela cuando reciba servicios de salud o vaya a la farmacia después del <effective date>. Además, el paquete incluirá una Evidencia de cobertura (EOC) en la que se le explicarán los beneficios de nuestro plan.

Recibirá una llamada de bienvenida de un representante de Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP) que le dará la bienvenida y responderá las preguntas que usted tenga sobre su nuevo plan.

Valoramos su membresía en Aetna Better Health of Virginia CCC Plus y esperamos seguir satisfaciendo sus necesidades de atención médica a través de Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP). Guarde una copia de esta carta para sus registros.

Atentamente,

Departamento de Inscripciones de Aetna
Better Health® of Virginia (HMO SNP)

Aetna Medicare es un plan HMO, PPO, que tiene un contrato con Medicare. Nuestros planes SNP también tienen contratos con los programas estatales de Medicaid. La inscripción en nuestros planes depende de la renovación del contrato. Consulte la Evidencia de cobertura para leer una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura del plan. Las características y la disponibilidad de los planes pueden variar según el área de servicio.

©2019 Aetna Inc

NR_4045_17633_C 01/2020

www.AetnaBetterHealth.com/Virginia-hmosnp

VA-20-01-01



Aetna Better Health® of Virginia (HMO SNP)
7400 W. Campus Road
New Albany, Ohio 43054

Formulario de exclusión

Para obtener sus servicios de Medicare a través de Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP), no es necesario que haga nada.

Se lo inscribirá automáticamente en Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP) el **<effective date>**.

Si NO desea recibir sus beneficios de Medicare a través de Aetna Better Health of Virginia (HMO SNP), debe tomar medidas antes de la fecha de entrada en vigencia que se indica arriba.

Puede completar y enviarnos este formulario, o puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-463-0933**, (TTY: **711**), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana para informar que no desea inscribirse.

Envíe este formulario a la dirección que figura en la parte superior.

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad, estado, código postal: _____

Número de teléfono: _____

Número de miembro de Aetna Better Health of Virginia CCC Plus: _____

Firma: _____ Fecha: _____

Si es un representante autorizado que completa este formulario, proporcione la siguiente información:

Nombre: _____

Dirección: _____

Número de teléfono: ()- _____

Relación con el miembro de Aetna Better Health of Virginia CCC Plus _____

Firma: _____ Fecha: _____

Si tiene alguna pregunta, llámenos al **1-855-463-0933**, (TTY: **711**), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana.