

Su tarjeta de identificación médica

Lleve consigo su tarjeta de identificación en todo momento — para tenerla a mano si necesita atención médica.

- En la mayoría de las MCO, le darán una tarjeta de identificación con el nombre de la MCO impreso. No recibirá una tarjeta nueva cada mes. Si pierde su tarjeta llame al número de Servicios al afiliado de su MCO para pedir una nueva.
- En MEDALLION, usted recibirá una tarjeta de identificación y una carta sobre su PCP. Si pierde su tarjeta llame a su Departamento de servicios sociales local para pedir una nueva.

Cuando está cerrado el consultorio del PCP

Si necesita atención médica cuando esté cerrado el consultorio de su PCP:

- Si está en una MCO, llame al número de Servicios al afiliado o al número de la Línea de ayuda las 24 horas de la tarjeta de identificación de su MCO.
- En MEDALLION, llame al número de su PCP impreso en su tarjeta de identificación. Alguien estará ahí para tomar su llamada durante las 24 del día y los 7 días de la semana-hasta en días feriados.

Emergencias

Una *emergencia* es una lesión o enfermedad que podría causarle la muerte o daños permanentes a su salud. En una emergencia:

- Llame a su PCP si tiene tiempo o
- Llame al 911 o
- Vaya a la sala de emergencias del hospital más cercano.

No use la sala de emergencias cuando no haya alguna emergencia. Consulte a su PCP por problemas de salud regulares.

Usted puede ayudar a su PCP

Usted puede ayudar a su PCP a mejorar su atención médica si usted:

- Asiste a sus citas médicas
- Llama a su PCP si no puede asistir a alguna cita
- Lleva consigo su tarjeta de identificación cada vez que vaya al médico o recibe servicios médicos.
- Se asegura de tener transporte para llegar a su cita
- Habla con su PCP antes de consultar a otro médico.

Informe a su Trabajador de derechos de Medicaid del DSS si tiene una nueva dirección o cualquier otro cambio, por ejemplo un nuevo número de teléfono, un nuevo bebé, otros planes de seguro médico, matrimonios, muertes o cambios en la cantidad de dinero que usted gana.



Si tiene preguntas

Llame al Línea de ayuda de atención administrada al
1-800-643-2273
(TDD: 1-800-817-6608)
o visite nuestro sitio web en
www.virginiamanagedcare.com

Estamos aquí para ayudarlo.
Usted puede llamar de lunes a viernes
de 8:30 a.m. a 6:00 p.m.
La llamada es gratuita y
contamos con servicios de
interpretación y traducción.

If you would like this information in English,
call the Managed Care HelpLine at
1-800-643-2273.



Usted y su médico personal (PCP)



*Departamento de
servicios de asistencia
médica de Virginia*

Línea de ayuda de atención administrada

1-800-643-2273

(TDD: 1-800-817-6608)

o visite nuestro sitio web en
www.virginiamanagedcare.com

¡Bienvenidos a la atención médica administrada!

Este folleto le informará:

- Sobre los dos tipos de planes médicos de atención administrada
- Qué es un médico personal (PCP)
- Qué puede hacer su PCP por usted
- Cómo elegir un PCP
- Cómo cambiar un PCP
- Qué hacer cuando el consultorio de su PCP esté cerrado
- Cuando llevar su tarjeta de identificación médica
- Qué hacer en una emergencia

En su plan médico de atención administrada (MCO o MEDALLION) usted tendrá un médico personal (PCP) para ayudarlo a administrar su atención médica.

Hay dos tipos de planes médicos de atención administrada:

- Una **Organización de atención administrada** (MCO) es un plan médico de atención administrada en el que su médico personal trabaja con un grupo de médicos y otros proveedores de atención médica para proporcionarle servicios de atención médica.
- **MEDALLION** Es un plan médico de atención administrada de Medicaid. En MEDALLION, un médico personal administra los servicios de atención médica y, si es necesario, preautoriza (da permiso) a los afiliados para ir a ver a especialistas de Medicaid.

¿Qué es un médico personal (PCP)?

Un médico personal (PCP) es un médico (u otro proveedor de atención médica) que usted elige para administrar su atención médica. Usted tendrá un PCP sin importar si elige una MCO o MEDALLION.

Al tener su propio PCP ya no tendrá que preocuparse por buscar médicos u otros proveedores médicos. Su PCP puede atenderlo o preautorizarlo (enviarlo o darle permiso) para ver a otro proveedor (especialista).

No es necesario que elija el mismo PCP para toda su familia. Puede elegir el PCP que se adapte a las necesidades médicas de cada persona. El PCP que usted elija puede ser médico familiar, médico para niños (pediatra), internista o alguna clínica o departamento médico. Si elige MEDALLION, también podrá elegir a un médico para mujeres (ginecólogo/obstetra) como su PCP.

¿Qué hace el PCP?

El PCP

- Se familiarizará con usted y sus necesidades médicas.
- Lo atenderá cuando esté enfermo o lastimado
- Lo enviará a otro médico si es necesario (esto se llama preautorización)
- Les hace chequeos regulares a los niños
- Atenderá pronto los problemas, antes de que empeoren
- Tendrá al corriente sus expedientes médicos

Deberá tener una preautorización (permiso) de su PCP antes que usted pueda consultar a cualquier otro médico o proveedor de atención médica. Si no tiene una preautorización, tal vez tenga que pagar la factura

Cómo elegir un PCP si está en una MCO

1. Si quiere que el médico que ahora tiene sea su PCP, llame a la MCO y pregunte si su médico trabaja con ellos. También puede llamar al consultorio médico para preguntar.
2. Si en este momento no tiene un médico, pídale a algún amigo que le recomiende uno bueno.
3. Si en este momento no tiene un médico, también puede llamar a la MCO para pedir una lista de médicos para elegir.
4. Cuando se decida, llame a la MCO para informar cuál PCP usted eligió.

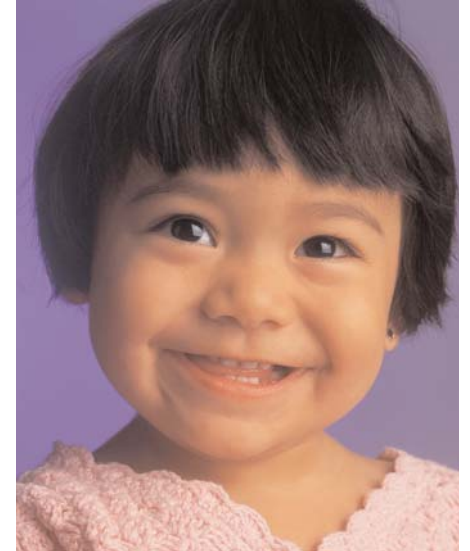
Cómo elegir un PCP si está en MEDALLION

1. Si quiere que el médico que ahora tiene sea su PCP, lea la lista que llegó en esta carta y fíjese si su médico trabaja con MEDALLION o llame a Línea de ayuda de atención administrada y pregunte.
2. Si en este momento no tiene un médico, pídale a algún amigo que le recomiende uno bueno.
3. Si en este momento no tiene un médico, usted puede elegir uno de la lista de PCP de MEDALLION ubicados en su área.
4. Cuando se decida, llame a la Línea de ayuda de atención administrada al 1-800-643-2273 para informar cuál PCP usted eligió.

Cómo cambiar su PCP

Si está en una MCO y quiere cambiar su PCP, llame al número de Servicios al afiliado a su tarjeta de la MCO. Ellos lo ayudarán.

Si está en MEDALLION, llame a Línea de ayuda de atención administrada al 1-800-643-2273. Ellos lo ayudarán.



¿Preguntas?

Llame a Línea de ayuda de atención administrada al 1-800-643-2273 (TDD: 1-800-817-6608) o visite nuestro sitio web en www.virginiamanagedcare.com

Estamos aquí para ayudarlo. Contamos con servicio de intérpretes.