

CALIDAD DE ATENCIÓN ADMINISTRADA DE MEDICAID DE VIRGINIA

HERRAMIENTA DE AYUDA AL CONSUMIDOR DE CARDINAL CARE 2023–2024

Comparación de las Organizaciones de Atención Administradas de Medicaid de Virginia

Esta herramienta es para usted si busca cobertura para alguien que pertenece a alguno de los siguientes grupos: antiguos afiliados de CCC Plus (MLTSS), mayores de 65 años, que tienen discapacidad, reciben servicios o apoyos de largo plazo, o tienen una condición de salud con deterioro funcional. Es importante elegir una Organización de Atención Administrada (MCO, por sus siglas en inglés) que se ajuste mejor a sus necesidades y a las de su familia. Esta herramienta muestra cómo las diferentes MCO de Cardinal Care ofrecen atención y servicios en diversas áreas de rendimiento. Las calificaciones de cada área resumen el rendimiento de la MCO de Cardinal Care en base a una serie de estándares.

Clave

Rendimiento más alto	★★★★★
Alto rendimiento	★★★★
Rendimiento medio	★★★
Bajo rendimiento	★★
Rendimiento más bajo	★

MCO	Nivel de Acreditación	Calificación General*	Comunicación del médico	Acceso y cuidado preventivo	Salud del comportamiento	Cuidado de los niños	Viviendo con una enfermedad
Aetna	Acreditada	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
HealthKeepers	Acreditada	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Molina	Acreditada	★	—	★★	★	★★	★★
Sentara**	Acreditada	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★	★
United	Acreditada	★★★★	—	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★

*Esta calificación incluye todas las categorías, así como también la valoración del miembro de la MCO, la atención al cliente de la MCO y la atención médica que recibió.

****Antes del 1 de enero de 2024, Sentara se conocía como Optima. Las calificaciones de Sentara se basan en datos de miembros inscritos tanto en Optima como en VA Premier en 2022.

—Indica que la MCO no tenía suficiente información para recibir una calificación

¿Qué se mide en cada área de rendimiento?

Comunicación del médico

- Los médicos explican bien las cosas a los miembros
- Lo satisfechos que están los miembros con sus médicos
- Los médicos involucran a la familia en el cuidado del niño

Acceso y cuidado preventivo

- Los miembros tienen la atención que necesitan, cuando la necesitan
- Los miembros se someten a evaluaciones y exámenes de cáncer y enfermedades
- Los miembros obtienen los medicamentos y servicios adecuados

Salud del comportamiento

- Los miembros con condiciones de salud del comportamiento reciben la atención de seguimiento que necesitan

Cuidado de los niños

- Los niños reciben chequeos regulares y vacunas importantes que ayudan a protegerlos de enfermedades graves.
- Los niños que toman antipsicóticos reciben los chequeos que necesitan

Viviendo con una enfermedad

- Los miembros con condiciones como el asma, la diabetes, presión alta y COPD, reciben el cuidado que necesitan a través de tests, chequeos y medicación adecuada.

Elección de una Organización de Atención Administrada

Su atención médica es importante y escoger la MCO de Cardinal Care que mejor se adapte a sus necesidades también lo es. Encuentre a continuación algunas preguntas que debe hacerse antes de escoger una MCO de Cardinal Care:

- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de cada MCO en cada área de rendimiento de esta herramienta de ayuda?
- ¿Cuál es la MCO que tiene la mayoría de los médicos, proveedores y hospitales que visita el miembro de mi familia?
- ¿Cuál es la MCO que tiene médicos con horarios y ubicaciones convenientes para el miembro de mi familia?
- ¿Cuál es la MCO que ofrece servicios adicionales que deseo utilizar?

Es probable que tenga otras preguntas o dudas que sean importantes para usted. Puede comunicarse con las MCO utilizando la información a continuación. Ellos le pueden informar sobre qué médicos están disponibles para usted y qué servicios adicionales ofrecen. También puede llamar a la **Línea de ayuda de Atención Administrada** al 1-800-643-2273. El personal de la Línea de ayuda puede responder sus preguntas y ayudarlo a decidir cuál es la MCO de Cardinal Care que es mejor para usted y su familia.

MCO	Información de contacto
Aetna Better Health of Virginia (Aetna)	1-800-279-1878 www.aetnabetterhealth.com/virginia
HealthKeepers, Inc. (HealthKeepers)	1-800-901-0020 mss.anthem.com/va/virginia-home.html
Molina Complete Care of Virginia (Molina)	1-800-424-4524 www.molinahealthcare.com/members/va/en-us/mem/medicaid/medicaid.aspx
Sentara Community Plan (Sentara)	1-800-881-2166 https://www.sentarahealthplans.com/members/medicaid
UnitedHealthcare of the Mid-Atlantic, Inc. (United)	1-866-622-7982 www.uhc.com/communityplan/virginia

Información a agosto del 2023



CardinalCare
Virginia's Medicaid Program

Para más información:

Visite el Departamento de Servicios de Asistencia Médica de Virginia en línea: www.dmas.virginia.gov y la Atención Administrada de Medicaid de Virginia en línea en: www.virginiamanagedcare.com.

Acerca de esta herramienta:

La herramienta de ayuda a la toma de decisiones del consumidor de las MCO de Cardinal Care de Virginia 2023-2024 utiliza resultados del conjunto de datos e información sobre eficacia de la atención médica (HEDIS) y la evaluación del consumidor de proveedores y sistemas de atención médica (CAHPS). Los datos del año 2022 presentados por las MCO de CCC Plus (MLTSS) se utilizaron para las tasas del año de informe 2023. Este informe fue compilado por Health Services Advisory Group, Inc. (HSAG) en colaboración con el Departamento de Servicios de Asistencia Médica (DMAS, por sus siglas en inglés).

Acerca de los Niveles de Acreditación:

Los niveles de acreditación a agosto del 2023 se basan en el cumplimiento de los rigurosos requisitos del Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) y la eficacia de las MCO en medidas HEDIS. El nivel más alto de acreditación que puede recibir una MCO es Acreditado, seguido de Provisional. Para obtener más información sobre los niveles de acreditación a agosto del 2023 visite: reportcards.ncqa.org/glossary.